

TUTELA DEL PAZIENTE E PROTEZIONE DATI.

LA RESPONSABILITÀ CIVILE DEL PROFESSIONISTA SANITARIO, AGGIORNATO ALLE SENTENZE DELLA CASSAZIONE CIVILE 2019

Dal 19.03.2020 al 18.03.2021



50 Crediti Formativi ECM
Accreditato per tutte le professioni sanitarie
FAD FORMAZIONE A DISTANZA

EVENTO N. 293518

DESCRIZIONE E FINALITÀ DEL CORSO

Verranno affrontate le novità in ambito giurisprudenziali in tema di responsabilità civile dell'esercente la professione sanitaria nonché le varie problematiche connesse alla comunicazione a mezzo social media in ambito sanitario, alla tutela della privacy ed al conseguente rischio cyber in sanità.

OBIETTIVO FORMATIVO

Area Obiettivi di Sistema: (6) La sicurezza del paziente, risk management e responsabilità professionale

TUTORING

Sezione A: **Avv. Cristina Lombardo**

Sezione B: **Dott.ssa Sara Melzi**

Sezione C: **Avv. Pier Paolo Muià**

Sezione D: **Prof. Guido Travaini**

INDICE

A. LA RESPONSABILITA' CIVILE DELL'ESERCENTE LA PROFESSIONE SANITARIA: IL PUNTO DI VISTA DELLA GIURISPRUDENZA

Curato da: Avv. Cristina Lombardo

Avvocato del Foro di Milano

Esercita la professione di avvocato, occupandosi in particolare di responsabilità medica.

1. Introduzione

2. Inquadramento della responsabilità' dell'esercente la professione sanitaria c.d. strutturato

- 2.1. Le previsioni del Legislatore: il doppio binario della responsabilità sanitaria
- 2.2. Questioni di carattere intertemporale in ordine all'applicazione del regime aquiliano, ex art. 2043 c.c., nel rapporto medico-paziente
- 2.3. La soluzione della Cass. civ., sent. n. 28994/2019

3. Il consenso informato

- 3.1. I principi propugnati dalla sentenza della Cassazione civile n. 28985/2019
- 3.2. I criteri risarcitori del danno da lesione del diritto all'autodeterminazione del paziente
- 3.3. Gli elementi essenziali dell'informazione da fornire al paziente: spunti giurisprudenziali
- 3.4. Schema: le 5 ipotesi prospettabili in caso di omessa informazione indicate dalla sentenza della Cassazione n. 28985/2019

4. La soccombenza del paziente e la conseguente condanna alle spese di giudizio sostenute dalla struttura e dal medico

5. La rivalsa della struttura nei confronti del medico

- 5.1. Spunti della giurisprudenza di merito: Tribunale di Milano - I sez. civile - sent. 23 novembre 2016

- 5.2. Limiti dell'azione di rivalsa/regresso della struttura privata nei confronti del medico (libero professionista) per fatti occorsi prima dell'entrata in vigore della Legge Gelli Bianco: Cass. sent. n. 28987/2019
- 5.3. L'azione di rivalsa della struttura privata nei confronti del sanitario responsabile del danno patito dal paziente per fatti successivi all'entrata in vigore della Legge Gelli-Bianco: brevi cenni

6. L'onere della prova in capo al paziente e al medico

- 6.1. Distinzione tra responsabilità contrattuale e responsabilità extracontrattuale: principi generali
- 6.2. Sulla ripartizione dell'onere della prova in ordine al nesso di causalità
- 6.3. La posizione assunta dalla Cassazione civile, nella sent. n. 28992/2019 in tema di onere della prova in capo al paziente

B. LA COMUNICAZIONE IN SANITÀ AI TEMPI DEI SOCIAL MEDIA

Curato da: Dott.ssa Sara Melzi

Consulente Web Marketing

Gestisce la comunicazione online delle aziende tramite l'utilizzo dei canali social e con strumenti di mail marketing, web advertising e digital content.

1. La comunicazione

- 1.1. Il concetto di comunicazione
- 1.2. L'approccio matematico-cybernetico
- 1.3. L'approccio semiotico
- 1.4. L'approccio pragmatico-relazionale
- 1.5. La comunicazione non verbale
 - 1.5.1. La mimica facciale
 - 1.5.2. Distanza interpersonale

2. Internet

- 2.1. **Una definizione**
- 2.2. **Applicazione di diversi strumenti di internet**
- 2.3. **Il deep web e il dark Web**
- 3. I social media e i social network**
 - 3.1. **I social network per stringere contatti**
 - 3.1.1. Facebook
 - 3.1.2. Google+
 - 3.2. **I social network per condividere immagini**
 - 3.2.1. Instagram
 - 3.2.2. Pinterest
 - 3.2.3. Snapchat
 - 3.2.4. Flickr
 - 3.3. **Le piattaforme di microblogging: Twitter**
 - 3.4. **I social network professionali**
 - 3.4.1. LinkedIn
 - 3.4.2. Slideshare
 - 3.5. **I social network per la condivisione di video**
- 4. L'azione dei social network sui processi di comunicazione**
 - 4.1. **L'azione di Internet sul nostro modo di pensare**
- 5. I professionisti sanitari nella web society**
 - 5.1. **I social media: *setting* di promozione della salute**
 - 5.2. **I social media e le Pubbliche Amministrazioni**
- 6. Le regole della rete**
 - 6.1. **I consigli per un buon uso dei social network**
 - 6.2. **Alcuni esempi di reati del web**
- 7. La tutela dei dati personali e della privacy dei minori**

7.1. La pubblicazione *online* di fotografie di minori

8. Il diritto all'oblio: l'etica in rete

C. LA TUTELA DELLA PRIVACY IN AMBITO SANITARIO

Curato da: Avv. Pier Paolo Muià

Avvocato del Foro di Firenze

Esercita la professione di avvocato, occupandosi in particolare di diritto di internet, privacy, IP e responsabilità medica

1. I dati sanitari

2. Il trattamento dei dati sanitari

3. I nuovi adempimenti previsti dal GDPR

3.1. L'informativa

3.2. Il Responsabile del trattamento

3.3. Il DPO (Responsabile della protezione dei dati)

3.4. Il principio di accountability

3.5. Il diritto all'oblio

3.6. La profilazione

3.7. Data protection by default and by design

3.8. Le misure di sicurezza

3.9. Data breach

3.10. La valutazione di impatto

3.11. I registri dei trattamenti

4. Il trattamento dei dati in ambito sanitario nel codice privacy

4.1. Il trattamento dei dati sanitari per motivi di interesse pubblico

4.2. Le misure di garanzia per il trattamento dei dati generali, biometrici e relativi alla salute

- 4.3. **Il divieto di diffusione dei dati genetici, biometrici e relativi alla salute**
- 4.4. **I principi generali**
- 4.5. **Le modalità particolari dell'informativa**
- 4.6. **Le situazioni di emergenza**
- 4.7. **Le prescrizioni dei medicinali e le cartelle cliniche**

D. IL RISCHIO CYBER IN SANITÀ

Curato da: Prof. Guido Travaini

Specialista e dottore di ricerca in Criminologia

Docente di Criminologia Università Vita e Salute San Raffaele Milano

- 1. Cybercrime in sanità**
- 2. La manomissione delle cartelle cliniche elettroniche**
- 3. I rischi cyber per i medici di base**
- 4. La contraffazione di farmaci e la vendita online**
- 5. La normativa italiana ed europea**

Le fonti

)