

MODALITA' DI ISCRIZIONE:

- inviare scheda di ISCRIZIONE compilata via fax al numero **011-19.38.05.57** (la scheda è scaricabile on line dal nostro sito oppure può esserVi inviata tramite fax o e-mail)
- ISCRIZIONE ON LINE direttamente dal nostro sito web:

www.cespi-centrostudi.it

L'iscrizione è ritenuta valida SOLO se accompagnata dalla copia dell'avvenuto pagamento. La quota di partecipazione è di Euro 70,00 (+ 22% IVA) e include l'iscrizione al corso e i materiali didattici.

MODALITA' DI PAGAMENTO:

- c.c.p. n. 55281869 intestato a CESPI
- bonifico bancario

Codice IBAN:

IT30 R020 0801 0460 0000 3254 412

PROGRAMMA ECM:

Evento cod. 1305- 124059

Il corso è accreditato per
TUTTE LE PROFESSIONI SANITARIE

CREDITI ECM n° 11,8



Organizzatore E.C.M.

Ente certificato ISO 9001:2008

Fondata nel 1989 dalla Signora Paola Lupano, sviluppata negli anni grazie alla cooperazione con i Collegi provinciali IPASVI del Piemonte.

È stata dal 1990 al 2000 Centro collaborante OMS, per anni editore della Rivista "Infermiere Informazione". Si occupa oggi di formazione continua rivolta a professionisti della sanità.

La sua attenzione è rivolta alla qualità del servizio offerto e contemporaneamente all'osservazione attenta dei bisogni emergenti nel settore. Organizza eventi che promuovono lo sviluppo e la cultura dei professionisti.

Opera senza fini di lucro.

Per iscrizioni e informazioni rivolgersi alla
Segreteria Organizzativa

Via V. Andreis n. 3
10152 -Torino

Tel. 011 - 19.38.05.56
Fax 011 - 19.38.05.57
segreteria@cespi-centrostudi.it
www.cespi-centrostudi.it



*Area tematica
"Organizzazione"*

**IL PROCESSO DECISIONALE IN
ORGANIZZAZIONE ... UNA
COSA ANCHE DA RIDERE**

7 Maggio 2015

**SEDE: Collegio IPASVI
Via Stellone 5, Torino**



**Programma Nazionale
per la Formazione Continua
degli Operatori della Sanità**

PREMESSA

Nelle moderne organizzazioni, caratterizzate da elevata complessità e incertezza, risulta sempre più critica sia la capacità di prendere decisioni (problem solving) che la capacità di individuare quale è il problema più impellente che si deve o che conviene affrontare (problem finding). Il “ *Decision making è un’attività di ragionamento che implica la necessità di compiere una scelta, provocata da una informazione ricevuta; esso inizia quando sono sconosciuti i criteri di scelta, o quando non si conoscono le alternative, e termina quando si compie una scelta*” (Gadomski, 1997)

Ma la capacità di prendere decisioni è anche determinata dalla combinazione di elementi in cui, oltre ai fattori razionali interagiscono, fattori culturali e fattori psicologico-cognitivi. Un efficace processo decisionale è, pertanto, determinato dalla capacità dell’individuo di saper “amalgamare” l’aspetto razionale con la creatività, l’emotività e la flessibilità.

In ambito sanitario, i processi decisionali devono confrontarsi oltre che con i criteri di efficacia e di efficienza, anche con quelli di appropriatezza e questo richiede il confronto tra diversi attori e diverse opinioni. Inoltre, l’evoluzione del concetto di salute e la necessità di fornire servizi sempre più complessi e di eccellenza, ha trasformato profondamente le organizzazioni sanitarie che sono passate da un ruolo di “comando e controllo” ad un ruolo di “coinvolgimento e condivisione”.

Pertanto, perde terreno il modello verticale e gerarchico e matura l’esigenza di incentivare il confronto tra una moltitudine di attori e di visioni differenti per individuare soluzioni condivise.

La competenza umoristica e le tecniche psicoumoristiche aiutano ad imparare a gestire positivamente la propria emotività e a fronteggiare serenamente e con il giusto distacco le situazioni di tensione che il prendere decisioni può generare.

“La più coraggiosa decisione che prendi ogni giorno è di essere di buon umore” Voltaire

OBIETTIVI EDUCATIVI

Al termine del corso i partecipanti dovrebbero essere in grado di:

- Sviluppare capacità decisionali in condizioni di complessità e cambiamento
- Potenziare, in considerazione del ruolo esercitato, le capacità di gestire le priorità decisionali
- Sviluppare la competenza umoristica necessaria per elaborare strategie di decision making
- Gestire la propria emotività nelle situazioni di “decisione difficile”.

CONTENUTI

- I modelli decisionali: dall’approccio per fasi all’approccio globale
- Il significato di incertezza e di complessità per meglio gestire il processo decisionale
- Il processo decisionale e le distorsioni cognitive
- La competenza umoristica applicata al processo decisionale per la gestione consapevole dell’emotività.
- Giochi e strategie per affrontare le decisioni individuali e di gruppo

METODOLOGIA DIDATTICA

Il corso si articola in lezioni partecipate, analisi di casi e esperienze, lavori in gruppo, e esercitazioni.

ORARIO INCONTRO

Dalle 8.30 alle 17.30
Dalle 8.30 alle 9.00 avverrà la registrazione dei partecipanti per le procedure amministrative e ECM

ARTICOLAZIONE

Il corso ha una durata di 1 giornata
(8 ore di formazione)

DESTINATARI

Il corso è rivolto ad a tutte le professioni
sanitarie

DOCENTI

MATTEO ANDREONE - (Attore, regista, professional trainer, esperto di humor business, direttore dell’Accademia Nazionale del Comico e membro dell’ISHS - International Society for Humor Studies) - autore del libro "Una risata vi promuoverà" edizione Rizzoli Etas.

RINO CERRITELLI - (attore, regista, docente, esperto di humorterapia, humor speaking e scrittura umoristica, presidente dell’Humor Association e membro dell’ISHS - International Society for Humor Studies) - autore del libro "Una risata vi promuoverà" edizione Rizzoli Etas.

DANIELA BALLARDINI - Responsabile Servizio Professioni Sanitarie - Ospedale Maria Vittoria – ASL TO2.