

Laboratorio Organizzazione e Umore

**RIFORMULAZIONI E RIPOSIZIONAMENTI UMORISTICI
NELLA GESTIONE DEI CONFLITTI**

TORINO 12 – 13 OTTOBRE 2017

Evento ECM n° 1305 - 185351 II Edizione
CREDITI ECM N° 20,6 - PER TUTTE LE PROFESSIONI SANITARIE



RAZIONALE

“Quella che io chiamo l’elaborazione sana e intelligente dei conflitti ha a che fare con una buona educazione sentimentale; la paranoia, la guerra, l’aggressività, la prepotenza hanno a che fare al contrario, con quello che si potrebbe chiamare analfabetismo in materia di sentimenti (L. Pagliarani).

La disposizione alla comunicazione è sicuramente la più importante capacità dell’essere umano. Le relazioni interpersonali richiedono sostanzialmente la capacità di accettare e gestire ciò che è differente da noi in termini di valori, pensieri, culture, esseri umani. Tutto ciò porta il conflitto in una posizione centrale della nostra vita.

Intorno a noi ci sono le nostre relazioni, il nostro coinvolgimento emotivo, i nostri stili comunicativi, ma soprattutto ci sono gli altri con obiettivi, valori e comportamenti diversi dal nostro.

Il conflitto, pertanto, è ancora percepito in modo negativo come “patologia della relazione”, uno stato, quindi, da evitare. I moderni studi, invece, vedono il conflitto come un “Motore del cambiamento” e, in un’ottica creativa, il conflitto diviene una preziosa risorsa da utilizzare.

La sfida, pertanto, è quella di creare le condizioni affinché le relazioni possano alimentarsi anche nella discordanza e nella diversità. Si può quindi pensare al conflitto come ad un elemento generativo e creativo, un elemento positivo nella costruzione delle relazioni che non possono prescindere dalla valorizzazione delle diversità.

OBIETTIVI EDUCATIVI

Al termine del laboratorio i partecipanti dovrebbero essere in grado di:

- Analizzare i fattori che concorrono allo sviluppo dei conflitti.
- Applicare il pensiero umoristico nella gestione emotiva delle esperienze conflittuali professionali.



- Sviluppare la capacità di ascolto, necessaria ad acquisire informazioni utili alla reciprocità relazionale.
- Conoscere ed applicare alcune tecniche umoristiche utili alla gestione dei conflitti.
- Esorcizzare i grandi e piccoli drammi professionali con il pensiero umoristico.
- Sostenere i processi e percorsi di riconnessione interpersonale, al fine di stabilire nuovi patti comunicativi e nuove intese.

CONTENUTI

- Cause e conseguenze dei conflitti interpersonali.
- Negoziazione e mediazione quali tecniche di gestione dei conflitti.
- L'approccio maieutico.
- La simulazione comica delle cause e delle conseguenze.
- Metodi e tecniche umoristiche applicate alla gestione dei conflitti: la riformulazione.
- Strategie di riposizionamento umoristico per decodificare la realtà.

VALUTAZIONE

La valutazione dell'apprendimento sarà condotta attraverso esercitazioni pratiche.

DESTINATARI

Professionisti della salute che abbiano preferibilmente frequentato almeno un corso precedentemente organizzato in tale area.

DOCENTI

MATTEO ANDREONE

Attore, regista, professional trainer, esperto di humor business, direttore dell'Accademia Nazionale del Comico e membro dell'ISHS - International Society for Humor Studies - autore dei libri "Una risata vi promuoverà" edizione Rizzoli Etas, Lezioni di comicità, guida pratica per allenare creatività, umorismo e linguaggio comico personale, edizione Dino Audino.

DANIELA BALLARDINI

Infermiere, laureato Magistrale Scienze infermieristiche ed ostetriche e in Scienze della Formazione. Responsabile Servizio Professioni Sanitarie, Presidio Ospedaliero Maria Vittoria, ASL "Città di Torino".

RINO CERRITELLI

Attore, scrittore, docente, esperto di humorterapia, humor speaking e scrittura umoristica,



presidente dell'Humor Association e membro dell'ISHS (International Society for Humor Studies), autore del libro "Una risata vi promuoverà" edizione Rizzoli Etas, "La terapia dell'umorismo, metodi e pratiche per il benessere personale e relazionale", ed. Carocci Faber.

SEDE SVOLGIMENTO

Collegio IPASVI di Torino, Via Stellone 5

DATA SVOLGIMENTO LABORATORIO

12 – 13 Ottobre 2017 dalle ore 8.30 alle 17.00.

Il primo giorno dalle 8.30 alle 9.00 avverrà la registrazione dei partecipanti per le procedure amministrative e ECM.

MODALITA' DI ISCRIZIONE

- inviare la scheda di ISCRIZIONE compilata via fax al numero **011-19.38.05.57** o via mail a segreteria@cespi-centrostudi.it (la scheda è scaricabile on line dal nostro sito).
- ISCRIZIONE ONLINE direttamente dal nostro sito web: www.cespi-centrostudi.it

L'iscrizione è ritenuta valida SOLO se accompagnata dalla copia dell'avvenuto pagamento.
Non si accettano impegni di spesa.

Quota di partecipazione: €. **Euro 183,00 IVA compresa**

In caso di fatturazione a carico di ASL/ASO: €. 152,00

include l'iscrizione al corso e i materiali didattici

MODALITA' DI PAGAMENTO

- Bonifico bancario Codice IBAN: **IT 30 R 02008 01046 000003254412**
- **PayPal**

PROGRAMMA ECM

20,6 Crediti ECM per TUTTE LE FIGURE SANITARIE

Obiettivi Formativi di Processo (Management sanitario. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali)