



Il Primary Nursing attraverso le esperienze:
una riflessione sui risultati
con il contributo di Marie Manthey



Primary Nursing through experiences:
considerations on the results
with the contribution of Marie Manthey

16 Aprile 2015

SEDE:

Museo Nazionale dell'Automobile
«Avv. Giovanni Agnelli»,
Corso Unità d'Italia 40, Torino

ORARIO

dalle ore 9.00 alle ore 17,30
ore 8,00 registrazione partecipanti

Evento ECM n° 1305 - 123070/1
CREDITI ECM 8

16 April 2015

LOCATION:

Museo Nazionale dell'Automobile
«Avv. Giovanni Agnelli»,
Corso Unità d'Italia 40, Torino

SCHEDULE

from 9.00 to 17.30
Registration from 8.00

EVENT n° 1305 - 123070/1
CREDITS 8

COMITATO SCIENTIFICO

Antonella Croso, Alberto Dal Molin , Maddalena Galizio,
Claudia Gatta, Laura Plati, Giuliana Vuillermin

Con il supporto del Gruppo Primary Link CESPI

Valeria Borgomanero, Claudia Gatta , Rapelli Laura
Bertoncini Fabio, Simona Calla, Serena Capello, Chiapusso Nadia,
Monica Fabbro, Antonella Dragonetti, Claudia Foletto, Rossella Interdonato,
Chiara Pignolo, Patrizia Raiteri, Daniela Resta, Emilia Vallory

Con il contributo esterno di Beatrice Irico, Rachele Ferrua

CONDUTTORI DELLA GIORNATA

Maddalena Galizio Presidente CESPI

Alberto Dal Molin Coordinatore Corso di Laurea in
Infermieristica Università del Piemonte
Orientale - Sede di Biella

Laura Plati Responsabile infermieristico per esigenze
strategiche nell'ambito del SITRA - Azienda
USL Regione Valle d'Aosta

Susanna Miola Dirigente della Direzione delle Professioni
Sanitarie - RID Dipartimento chirurgico - ASL
Biella

SCIENTIFIC COMMITTEE

Antonella Croso, Alberto Dal Molin, Maddalena Galizio,
Claudia Gatta, Laura Plati, Giuliana Vuillermin

With the support of “ Gruppo primary link CESPI”

Valeria Borgomanero, Claudia Gatta , Rapelli Laura
Bertoncini Fabio, Simona Calla, Serena Capello, Chiapusso Nadia,
Monica Fabbro, Antonella Dragonetti, Claudia Foletto, Rossella Interdonato,
Chiara Pignolo, Patrizia Raiteri, Daniela Resta, Emilia Vallory

With the external contribution of Beatrice Irico, Rachele Ferrua

CONFERENCE CHAIRPERSONS

Maddalena Galizio President of CESPI

Alberto Dal Molin Coordinator of Bachelor of Science in
Nursing, Università del Piemonte Orientale -
Sede di Biella

Laura Plati Responsible of strategy needs in SITRA -
Azienda regionale Sanitaria ISL della Valle
d'Aosta

Susanna Miola Manager of Direzione delle Professioni
Sanitarie - RID Dipartimento chirurgico -
ASL Biella

RELATORI

- Marie Manthey
Fondatrice e Presidente Emerito del Creative Health Care Management, una società di consulenza specializzata nella pratica professionale, nella formazione nel campo della leadership, dell'empowerment dei team professionali e della trasformazione della cultura nell'ambito lavorativo
- Fabio Bertoncini
Infermiere Struttura Operativa Complessa di Medicina Interna - Azienda Sanitaria locale BI - Biella
- Valeria Borgomanero
Coordinatore del personale infermieristico ed ausiliario della SC Malattie Infettive Divisione Presidio ospedaliero Amedeo di Savoia - Torino
- Gianmario Bosticardo
Medico - SOC Nefrologia e Dialisi - Ospedale degli Infermi di Biella
- Serena Cappello
Coordinatore Infermieristico
SCDU Medicina Interna 1-SCDU Oncologia Medica
Degenza - AOU San Luigi Gonzaga
- Antonella Croso
Direttore del Servizio delle Professioni Sanitarie -
ASL Biella
- Valentina Derossi
Infermiera *Care manager* del dipartimento chirurgico - Azienda Sanitaria locale BI - Biella
- Antonella Dragonetti
Coordinatore infermieristico Ospedale San Giovanni Bosco di Torino S.C. Medicina d'Urgenza
- Diletta Fabrizi
Tirocinante infermiera Università Cattolica del Sacro Cuore di Roma oggi iscritta al II anno del corso di Laurea Magistrale in Scienze infermieri e Ostetriche Università degli Studi di Milano Bicocca

SPEAKERS

- Marie Manthey Founder and Emeritus President of Creative Health Care Management, a consulting company specialized in professional practice, leadership training, empowerment of professional teams and culture transformation in the working environment.
- Fabio Bertoncini Nurse at Struttura Operativa Complessa di Medicina Interna - Azienda Sanitaria locale BI - Biella
- Valeria Borgomanero Coordinator of staff nurses and nursing auxiliaries at SC Infectious Diseases - Presidio Ospedaliero Amedeo di Savoia -Torino
- Gianmario Bosticardo Doctor Hospital-Territory Department, Nephrology and Dialysis Unit, Ospedale degli Infermi, Biella
- Serena Cappello Nursing Coordinator of SCU Medicina Interna 1- SCU Oncologia Medica Degenza - AOU San Luigi Gonzaga
- Antonella Croso Director of Health Care Professions Service - - ASL Biella
- Valentina Derossi *Care manager* nurse in Surgical Department - Azienda Sanitaria locale BI - Biella
- Antonella Dragonetti Nursing Coordinator of Ospedale San Giovanni Bosco - Turin S.C. Emergency Medicine
- Diletta Fabrizi Student Nurse at Università Cattolica del Sacro Cuore, Rome Currently attending the second year of Master Degree of Science in Nursing and Midwifery at Università degli Studi di Milano Bicocca

RELATORI

Claudia Gatta	Coordinatore infermieristico di Dipartimento di area medica - Azienda Sanitaria Locale BI - Biella
Beatrice Irico	Responsabile Infermieristico Presidio Lorusso e Cutugno Tutor Accademico per il Corso di Laurea in Infermieristica TO2
Marzia Locatelli	Medico - Divisione Sviluppo nuovi farmaci per terapie Innovative - Vice Direttore
Antonio Magarò	Infermiere Ematoncologia e Trapianto di Midollo Europeo di Oncologia . Milano
Giorgio Magon	Direttore S.I.T.R.A. IRCCS Istituto Europeo di Oncologia, Milano
Paola Pellicari	Coordinatore TDM Lombardia - Responsabile PIT Salute Lombardia
Laura Rapelli	Coordinatore Area Degenza - Direzione Aziendale delle Professioni Sanitarie - Presidio CTO - A.O. Città della Salute e della Scienza - Torino

Con la partecipazione di cittadini

SPEAKERS

- Claudia Gatta
Nursing Coordinator of Medical Department
- Azienda Saniatria locale BI - Biella
- Beatrice Irico
Head of Nursing Presidio Lorusso and
Cutugno
Academic Tutor for the degree course in
Nursing TO2
- Marzia Locatelli
Doctor from Division of Medical Oncology,
Department of Medicine, European Institute
of Oncology, Milan, Italy
- Antonio Magarò
Nurse at Hematology Oncology and Bone
Marrow Transplant European Institute of
Oncology
- Giorgio Magon
*Director Nursing Office and Patient Care Ser-
vices*
European Institute of Oncology
- Paola Pellicieri
Coordinator TDM Lombardia - Responsible
PIT Health Lombardy
- Laura Rapelli
Coordinator of Inpatients Ward - Direzione
Aziendale delle Professioni Sanitarie - Presi-
dio CTO - A.O. Città della Salute e della
Scienza - Torino

With citizen participation

Premessa

Attuare un cambiamento organizzativo scegliendo il modello del primary nursing significa optare per un approccio culturale che punta sulla responsabilizzazione e il coinvolgimento di tutti i protagonisti dell'assistenza e, in primis, sugli infermieri. Infermieri che, assumendo dalla presa in carico il ruolo di facilitatori nel percorso di cura, sostengono l'autodeterminazione e lo sviluppo delle capacità di *self care* della persona assistita.

Attuare oggi un'organizzazione centrata sulle persone è l'unica *chance* per poter mantenere l'attenzione sull'appropriatezza quale criterio di valutazione.

Un'appropriatezza che deve misurarsi nelle diverse dimensioni:

- la dimensione cittadino: appropriata perché fornisce un'assistenza sicura ed efficace - anche in ragione dello sviluppo della capacità di autocura delle persone assistite con conseguente sostegno alla continuità assistenziale (Reimanis CL., et al, 2001; Chiari P., Sist L. et al, 2008; Sutherland D., et al, 2009) - nonché gradita e soddisfacente per chi ne usufruisce, malato e i suoi caregiver (Laurant M. et al; Sutherland D. et al. 2009;);

- la dimensione professionista: appropriata perché attraverso lo sviluppo dell'*empowerment* strutturale riconosce e facilita lo sviluppo delle competenze e lo sviluppo dell'autonomia di ogni singolo infermiere quale elemento strategico a sostegno della responsabilità dello stesso nella presa in carico della persona (Thomas I., et al, 2001; Nelson J., 2001);

- la dimensione organizzativa: appropriata perché sostiene un clima organizzativo funzionale alla collaborazione e cooperazione tra tutti i soggetti coinvolti che si sentono parte in causa nel cambiamento attuato.

E' quindi necessario creare le condizioni per un confronto tra i risultati conseguiti nella diverse realtà che hanno aderito a questo modello culturale organizzativo affinché si possano individuare gli ambiti di sviluppo dello stesso e, nel contempo, sostenere una rete di collaborazioni tra le diverse esperienze e i diversi professionisti impegnati in questo lavoro.

Obiettivi:

- Analizzare i risultati conseguiti a seguito dell'applicazione del modello organizzativo del PN nell'ambito delle diverse realtà;
- Identificare gli *outcome* e gli ambiti d'intervento che richiedono un lavoro di approfondimento, riflessione, analisi, ricerca;
- Costruire una rete a sostegno dello sviluppo del modello e per l'analisi e il trattamento dei problemi incontrati.

Introduction

Operating an organizational change by choosing the model of primary nursing means to use a particular approach, in order to make health care workers - nurses in particular - feel more involved and responsible in the caring process.

Nurses are meant to be responsible for making the process of treatment easier; they are also in charge of the self-determination of the patient and of the self care abilities of the patient.

Today, the realization of an organization based on the person is the only way to keep the attention on the pertinence as a parameter of evaluation.

The pertinence must be measured for its different aspects:

- The “citizen aspect”: the health assistance must be safe and efficient, in order to guarantee the self care abilities of the patient, and to support a continuous assistance (Reimanis CL., et al, 2001; Chiari P., Sist L. et al, 2008; Sutherland D., et al, 2009). A safe and efficient health assistance is also appreciated by the patient and by his caregivers (Laurant M. et al; Sutherland D. et al. 2009;).
- The professional aspect: a pertinent health assistance makes it possible to develop a structural empowerment that facilitates the development of skills of every single nurse. Those skills include the nurse’s autonomy, a key point in the care of a patient (Thomas I., et al, 2001; Nelson J., 2001).
- The organization aspect: organization is fundamental in creating a working environment that promotes collaboration and cooperation among every person involved in the process.

Therefore, creating the conditions to discuss the results of the different institutions involved in this project is strongly necessary, to focus on the future development of the project and, at the same time, to create a network of collaboration between different institutions and professionals that have joined the project.

Objectives

- Analyzing the outcomes of the application of Primary Nursing in the different areas;
- Identifying the aspects that require more research and analysis;
- Building up a network with the aim of a further development of the model, with the objective of solving problems occurred in this first phase of the project.

PROGRAMMA
Sessione mattutina
Conduce Alberto Dal Molin

9.00 - Apertura dei lavori e saluti delle autorità

M. Galizio

9.30 - Primary Nursing e outcome

M. Manthey

10.30 - 11.00 Coffee Break

11.00 - 11.20 L'esperienza e i risultati dell'IEO

G. Magon

11.20 - 11.40 Dal 2012 ad oggi - il progetto di Biella quale attivatore...

A. Croso

11.40 - 12.00 I risultati di Biella

C. Gatta

12.00 - 12.20 Accompagnare nel cambiamento

L. Rapelli

12.20 - 13.00 Dibattito

13.00 - 14.00 Lunch

PROGRAM
Morning session
Chairperson: Alberto Dal Molin

9.00 - Opening and welcome

Maddalena Galizio

9.30 - Primary Nursing and outcomes

Marie Manthey

10.30 - 11.00 Coffee Break

11.00 - 11.20 Experience and results at IEO

G. Magon

11.20 - 11.40 Since 2012 to today—the project of Biella as a facilitator...

A. Croso

11.40 - 12.00 Biella results

C. Gatta

12.00 - 12.20 To support groups through the change

L. Rapelli

12.20 - 13.00 Discussion

13.00 - 14.00 Lunch

PROGRAMMA
Sessione pomeridiana
Conduce Maddalena Galizio

14.00 - 15.00

TAVOLA ROTONDA

Sessione: la dimensione cittadino

Partecipano

- Valeria Borgomanero
- Valentina Derossi
- Marzia Locatelli
- Antonio Magarò
- Cittadino
- Cittadino

Conduttore

L. Plati

15.00 - 16.00

TAVOLA ROTONDA

Sessione: la dimensione professionista e organizzazione

- Fabio Bertoncini
- Gianmario Bosticardo
- Serena Cappello
- Antonella Dragonetti
- Diletta Fabrizi
- Beatrice Irico
- Paola Pellicieri

Conduttore

S. Miola

16.00 - 17.00

Una valutazione dall'esterno per andare avanti: riflessioni e dibattito

M. Manthey

17.00 - 17.30

Conclusione lavori e valutazione

M. Galizio

PROGRAM
Afternoon session
Chairperson: Maddalena Galizio

14.00 - 15.00

PANEL

Session: the citizen aspect

Participants:

- Valeria Borgomanero
- Valentina Derossi
- Marzia Locatelli
- Antonio Magarò
- Cittadino
- Cittadino

Chairman

L. Plati

15.00 - 16.00

PANEL

Session: the health care professional and the organization

- Fabio Bertoncini
- Gianmario Bosticardo
- Serena Cappello
- Antonella Dragonetti
- Diletta Fabrizi
- Beatrice Irico
- Paola Pelliciarì

Chairman

S. Miola

16.00 - 17.00

An external evaluation to go ahead:
reflections and debate

M. Manthey

17.00 - 17.30

Conclusions and evaluation

M. Galizio

**RICHIESTA PATROCINI
UNDER THE AEGIS OF**

**Regione Piemonte
Regione Valle d'Aosta
Cittadinanzattiva Piemonte e Valle d'Aosta
Collegio IPASVI Valle d'Aosta
Coordinamento Collegio IPASVI Piemonte**

Segreteria organizzativa
CESPI - Centro Studi Professioni Sanitarie
Via Vittorio Andreis, n° 3
10152 - Torino
Tel. 011.19.38.05.56 - Fax 011.19.38.05.57